**1. PRESENTATION GENERALE DU PROJET**

* 1. **Le produit et son marché**

La Communauté de Communes de la Mortagne souhaite créer une maison communautaire des services évolutive.

Les surfaces de l'ensemble programmé (bâtiment principal d’accueil du public et atelier) sont de l'ordre de 300 m2 utiles. Les abords extérieurs ainsi que le bâtiment existant sont à prendre en compte dès le stade de la conception.

**Le contexte du projet, les objectifs**

Ce produit se doit de répondre aux normes en vigueur, d’être d’un coût minimal tout en garantissant sa fonction.

On se placera dans l’étude des fonctions du produit avec le milieu extérieur. Les fonctions intérieures (distribution des pièces, aménagements…) ne seront pas prises en compte dans ce niveau d’étude.

**2. L’ENONCE DU BESOIN (Utilisation de la méthode APTE)**

***Complétez le diagramme concernant l’énoncé du besoin***

**2.1. Expression du besoin**

Sur qui (sur quoi) le produit agit-il?

A qui (à quoi) le produit rend-il service ?

Produit

Dans quel but le produit existe-t-il ?

**2.2. Validation du besoin**

* ***Répondez aux questions concernant la validation du besoin***

Pourquoi ce besoin existe-t-il ? (causes, origines, …)

* Parce que certaines personnes ont besoin de transporter leurs clés.

Pour quoi ce besoin existe-t-il ? (dans quel but, finalités, …)

* Parce que certaines personnes ont besoin d’avoir leurs clés réunies au même endroit.
* Parce que certains parking ou certaines maisons n’ont pas d’éclairage et donc il est utile de posséder un système d’éclairage portatif.

Qu’est ce qui pourrait faire évoluer ou disparaître ce besoin ?

Quelle est la probabilité de l’évolution ou de la disparition du besoin ?

Conclusion sur la validité du besoin ?

**3. EXPRESSION FONCTIONNELLE DU BESOIN**

**3.1. Identification des fonctions de service**

***Compléter le diagramme des interacteurs ci-dessous en notant les éléments manquants***

FP1

**FP1** : **Accueillir les services de la communauté de Communes.**

**FP2 : Permettre au public d’accéder aux services**

**FC1** : S’adapter aux VRD

**FC2** : Respecter la réglementation et le PLU (plan local d’urbanisme ).

**FC3 :** Accueillir des personnes à mobilité réduite

**FC4 :** Résister au milieu ambiant

**FC5 :** Permettre le stationnement des véhicules automobiles

**FC6 :** S’intégrer aux bâtiments existants et à l’environnement proche.

**FC7 :** Respecter l’environnement (développement durable)

**3.2. Classification par importance**

|  |
| --- |
| Fonctions complémentaires et de contraintes |
| **FC1** : S’adapter aux VRD  **FC2**: Respecter la réglementation et du PLU (plan local d’urbanisme).  **FC3 :** Accueillir des personnes à mobilité réduite  **FC4 :** Résister au milieu ambiant  **FC5 :** Permettre le stationnement des véhicules automobiles  **FC6 :** S’intégrer aux bâtiments existants et à l’environnement proche.  **FC7 :** respecter l’environnement (développement durable) |

|  |
| --- |
| Fonctions principales |
| **FP1** : **Accueillir les services de la communauté de Communes.**  **FP2 : Permettre au public d’accéder aux services** |



**3.3. Validation des fonctions de service**

* ***Compléter le tableau de validation des fonctions de services***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Raison de la fonction | But de la fonction | Evolution ou disparition | Probabilité | Conclusion |
| FC1 | La connexion aux VRD est nécessaire au fonctionnement | Se raccorder aux VRD | Pas VRD  Fonctionnement autonome | Nulle | Validée |
| FC2 |  |  |  |  |  |
| FC3 |  |  |  |  |  |
| FC4 |  |  |  |  |  |
| FC5 |  |  |  |  |  |
| FC6 |  |  |  |  |  |
| FC7 |  |  |  |  |  |

L’ensemble des fonctions est validé et chacune d’elle va être définies lors de l’étape suivante, la caractérisation des fonctions de service.

* 1. **Caractérisation des fonctions de service**

***Rechercher dans le cahier des charges les limites d’acceptation, si elles existent, des fonctions de services***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fonctions de service** | **Caractéristiques de l’environnement** | **Critères d’appréciations** | **Niveaux d’appréciations** | **Flexibilité** | |
| **Limite d’acceptation** | **Classe** |
| **FP1** | Recevoir des services | Services  Espace | Nombre  Valeur en m² |  | **F1** |
| **FP2** | Recevoir du public | personnes | Nombre |  | **F1** |
| **FC1** | S’adapter aux réseaux | Electrique  Eau  Téléphone  Assainissement  Voirie |  |  | **F0** |
| **FC2** | Réglementation  PLU | respect |  |  | F0 |
| **FC3** | Accueillir des personnes à mobilité réduite | Rampe d’accès fauteuil | Pente |  | **F1** |
| **FC4** | Milieu ambiant | Vent  Neige  Froid  Chaleur |  |  |  |
| **FC5** | Stationnement | Places  Positionnement | Nombre  distance |  | **F2** |
| **FC6** | Bâtiments existants | Intégration |  |  |  |
| **Critères d’appréciations** : caractère retenu pour apprécier la manière dont une fonction est remplie ou une contrainte respectée  **Niveaux d’appréciations** : grandeur repérée sur une échelle adoptée pour un critère d'appréciation d'une fonction  **Flexibilité** : ensemble d'indications exprimées par le demandeur sur les possibilités de moduler le niveau recherché pour un critère d'appréciation ;  **Classe de flexibilité** : indication littérale placée auprès d'un niveau d'un critère d'appréciation, permettant de préciser son degré de négociabilité ou d'impérativité ; | | | | | |

**FP1** : **Accueillir les services de la communauté de Communes.**

**FP2 : Permettre au public d’accéder aux services**

**FC1** : S’adapter aux VRD

**FC2**: Respecter la réglementation et du PLU (plan local d’urbanisme ).

**FC3 :** Accueillir des personnes à mobilité réduite

**FC4 :** Résister au milieu ambiant

**FC5 :** Permettre le stationnement des véhicules automobiles

**FC6 :** S’intégrer aux bâtiments existants et à l’environnement proche.

**FC7 :** respecter l’environnement (développement durable)

* 1. **Hiérarchisation des fonctions de service**

|  |  |
| --- | --- |
| Note | Importance |
| 1 | légèrement supérieure |
| 2 | moyennement supérieure |
| 3 | nettement supérieure |
| 0 | équivalente (cas exceptionnel) |

* ***Compléter le tableau et construire le graphique de hiérarchisation des fonctions***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  | | | | | | | | |  |  | | °/o | Classement |
|  | | **FP1** | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  | |  | | **FP2** |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  | | | | **FC1** |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  | | | | | **FC2** |  |  |  |  | |  |  |  |  |
|  | ***Tracer le graphe ci dessous*** | | | | | | **FC3** |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  | | | | | | | **FC4** |  |  | |  |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | **FC5** |  | |  |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | | **FC6** | |  |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  | | **FC7** |  |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  | | | **Total** |  |  |